EgisNet

UMA FILOSOFIA PARA O FUTURO

Eficiência, simplicidade e atenção ao detalhe

A origem de uma ideia

A EgisNet nasce de uma convicção simples: a tecnologia deve servir o trabalho das pessoas. A experiência quotidiana do Restaurante Churrasqueira AGAPITO permite observar necessidades reais, testar procedimentos e reconhecer dificuldades que uma especificação feita longe do local de trabalho poderia ignorar.

Os princípios orientadores

Eficiência: reduzir operações desnecessárias e libertar tempo para o essencial.

Simplicidade: permitir que cada pessoa autorizada execute as tarefas com clareza e confiança.

Personalização: respeitar os métodos, as dimensões e a organização de cada estabelecimento.

Atenção ao detalhe: identificar pequenos obstáculos antes que se transformem em problemas recorrentes.

Flexibilidade com responsabilidade: permitir exceções justificadas, com permissões, rastreabilidade e histórico.

O software adapta-se à organização

A organização não deve ser obrigada a alterar os seus processos apenas porque uma aplicação foi desenhada de forma rígida. As regras informáticas devem apoiar o funcionamento real, com controlos proporcionais e espaço para situações imprevistas.

Uma lição prática: o prato do dia

Em 28 de outubro de 2026, o prato «Chille com carne», com escolha entre picante e sem picante, não pôde ser acrescentado à lista após o horário de registo. A regra de publicação tem utilidade, mas não deveria impedir o registo histórico posterior. A solução proposta distingue publicação da ementa e arquivo histórico, autorizando correções retroativas sem alterar automaticamente o cartaz público. Esta funcionalidade foi definida como necessidade, não como implementação concluída.

Prevenir em vez de remediar

Pequenas dificuldades, quando repetidas, podem desgastar a confiança numa aplicação e incentivar a procura de alternativas. Não é uma conclusão estatística sobre o mercado, mas uma

hipótese de trabalho importante: observar o uso real, ouvir os utilizadores e eliminar obstáculos antes de se tornarem motivos de abandono.

Melhoria contínua

Não basta esperar por reclamações. Muitas pessoas habituam-se a procedimentos incómodos e deixam de os questionar. A EgisNet deve procurar esses sinais discretos, testar soluções simples e acompanhar os resultados. O «olho de falcão» significa observar com rigor, sem perder de vista as pessoas.

O compromisso

A EgisNet não precisa de prometer aplicações perfeitas desde o primeiro dia. O compromisso mais sólido é compreender as necessidades, reconhecer limites, corrigir falhas e evoluir com os estabelecimentos que serve.

Palavras para conservar

«Não é a organização que deve adaptar-se ao software. É o software que deve compreender, respeitar e adaptar-se à realidade da organização.»

«A qualidade de uma aplicação não se mede apenas pelo número de funcionalidades que oferece, mas também pela quantidade de dificuldades que evita aos seus utilizadores.»

«A tecnologia deve simplificar a vida de quem trabalha, nunca complicar aquilo que já sabe fazer.»