EGISNET | SOLUÇÕES INTEGRADAS

Documento orientador Princípios e filosofia de desenvolvimento

O software adapta-se à organização. Nunca o contrário.

Este documento define a visão que orienta o desenvolvimento das soluções EgisNet e serve de referência para o diálogo com estabelecimentos comerciais, parceiros e potenciais clientes.

1. A nossa convicção

Cada organização tem uma identidade própria, construída pela experiência das pessoas, pelas necessidades dos seus clientes e pela forma como o trabalho acontece diariamente. A tecnologia deve compreender essa realidade e ajudá-la a evoluir, em vez de impor procedimentos rígidos apenas porque o programa assim o exige.

Na EgisNet, partimos dos processos reais do estabelecimento. Observamos, escutamos, identificamos dificuldades e desenhamos soluções que respeitam o funcionamento da organização, melhorando-o onde isso traz valor.

2. Três princípios orientadores

Eficiência. Eliminar tarefas duplicadas, reduzir erros, acelerar a circulação da informação e libertar as equipas para atividades que exigem atenção humana.

Simplicidade. Criar interfaces claras, com poucos passos e linguagem acessível. Uma boa aplicação deve facilitar o trabalho mesmo a quem tem pouca experiência digital.

Personalização. Ajustar funcionalidades, permissões, fluxos e formas de atendimento às necessidades de cada estabelecimento, sem perder consistência, segurança e capacidade de evolução.

3. Um novo paradigma de software

O modelo tradicional pede muitas vezes que a empresa altere os seus métodos para caber nas opções do programa. A EgisNet propõe inverter essa relação: primeiro compreende-se a organização; depois configura-se ou desenvolve-se a solução adequada.

Personalização não significa complicação nem criar um sistema diferente de raiz para cada cliente. Significa combinar uma base tecnológica sólida com módulos e procedimentos ajustáveis, preservando a simplicidade de utilização.

4. Como trabalhamos

Ouvir e compreender. Conhecer a atividade, as pessoas envolvidas, os momentos críticos e as rotinas existentes.

Desenhar com a equipa. Definir os percursos mais simples para executar cada tarefa e validar os exemplos com quem os utiliza.

Testar na realidade. Introduzir as funções progressivamente, recolher observações e corrigir dificuldades antes da adoção alargada.

Evoluir continuamente. Melhorar a solução à medida que surgem novas necessidades, mantendo documentação, formação e controlo de acessos.

5. Tecnologia ao serviço das pessoas

A automação e os assistentes digitais devem apoiar os trabalhadores e os responsáveis, não substituir o seu julgamento em decisões que exigem contexto. A informação deve chegar à pessoa certa, no momento certo, com respeito pela privacidade, segurança e autorização de acesso.

6. Exemplo de aplicação: restauração

O Restaurante Churrasqueira AGAPITO é um projeto de referência para explorar esta abordagem: organização de mesas, serviço de sala, pedidos, cozinha, balcão, caixa, ementas e comunicação com clientes são pensados a partir do funcionamento real do restaurante. As funcionalidades em teste ou planeadas devem ser identificadas como tal, sem serem confundidas com soluções já concluídas.

7. O compromisso EgisNet

Não vendemos complexidade disfarçada de inovação. Procuramos entregar ferramentas compreensíveis, úteis e adaptáveis, capazes de crescer com o negócio. O sucesso mede-se pelo tempo poupado, pelos erros evitados, pela qualidade do serviço e pela facilidade com que as pessoas conseguem trabalhar.

Mensagem para os interessados

Conte-nos como funciona o seu estabelecimento, quais são as dificuldades e o que gostaria de melhorar. A partir daí, procuraremos a solução informática mais adequada à sua realidade.